

次年度に向けて、皆様の要望や意見が大事です

利用モニター大募集中!!



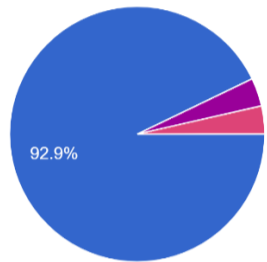
ゆめりあのワーキングスペースとは…？ 山形県立新庄北高等学校地域探究部、最上広域市町村圏事務組合と「ゆめりあ」指定管理者(株式会社東北情報センター)の3者で、魅力向上を図るための、実証事業として、5月10日(月)より、プレオープンしました。利用実証を通し、地元の高校生と協同で利用者ニーズの把握とデータを収集中です。使用はモニターアンケートに協力いただくことで無料となります。

5月までの利用者から寄せられた要望や意見を改善した箇所をお伝えし、もっとたくさんの方々に使用していただければ幸いです。

5月10日～31日までモニターアンケート結果 質問をピックアップしております。(QRと紙の回答を合わせて)

高校生

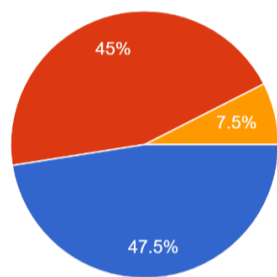
Q.所属校は



新庄北高が全体の9割
他の高校生も遠慮せずに使用してね!

学生・社会人

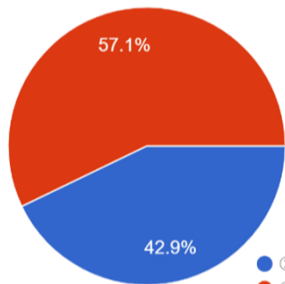
Q.利用の満足度とリピートありか



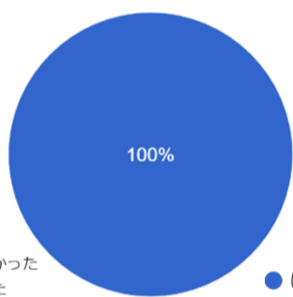
● ①大変よかった
● ②よかった
● ③よくなかった
● ④大変よくなかった

Q.利用の満足度とリピートありか

リピートありと評価いただいています



● ①大変よかった
● ②よかった
● ③よくなかった
● ④大変よくなかった



● はい
● いいえ

95%がリピートありです

● したい
● しなくてよい

共通の意見

・意見や要望

→現状

・下に隙間のあるアクリル板

・声の聞き取りやすいパーティション

→感染対策にはばっちりですが、声が聞き取りにくい。

→書類の受け渡しができない。

・日が強い日に常時カーテン

→天井から下がっている自動カーテンだけでは、日差しを防ぐことができない。眩しい。

・アルコール消毒があるといい

→除菌シートはすでにあるが、ディスペンサーがない。

・「ちえれんこ」と協力して飲食サービスをしてはどうか?

→表示が欠けていた。

皆様から寄せられた要望や意見を基に改善してみました 3か所に適用済み

その1

アクリル板の底上げ



声が聞き取りやすくなった。
書類の受け渡しが楽になった。

という
お声も

その2

簡易カーテンの設置



日差しが眩しいときだけ一時的に設置しております。

その3 アルコールディスペンサーの設置



除菌シートだけではなく、ディスペンサーも追加設置

その4 テーブルメニューなどの設置

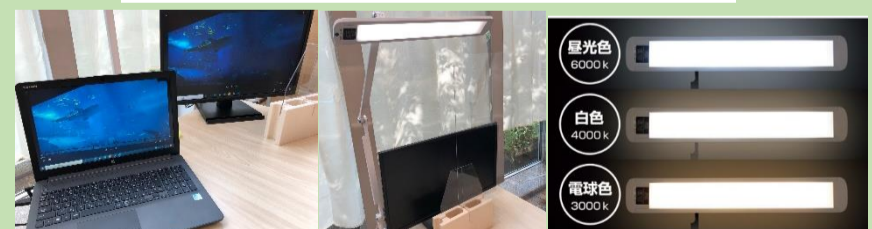


使用方法をまとめた冊子や館内テナントのテイクアウトメニューなど分かりやすく表示しました

その5 申請方法の見直し

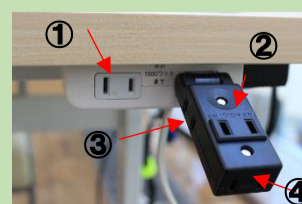
新型コロナウイルス感染拡大防止対策の一環で、万が一のことを考え、最上保健所に提出できるよう台帳を作成しました。使用時は、「ゆめりあ事務室」にて利用代表者の氏名・住所・連絡先等の記入をお願いします。申請書への記入は不要になりました

従来の設備も充実しております



液晶モニター
接続ケーブル完備
PCは持参下さい

LED デスクライト
タッチ式で明るさを3段階に簡単調整可



電源も4口あります

皆様には是非とも使用していただき、意見、感想や要望などモニターアンケートにてお寄せください。空き状況や予約等は、「ゆめりあ」事務室までお問い合わせください。